	INSTRUCCIONES PARA USO TARJETA DE CUPO ROTATIVO CREDI ÁGIL	CÓDIGO: IN-AC-004
		PAGINA: 1 de 3

TARJETA DEBITO CEOCAL

Tu Tarjeta Débito CEOCAL en alianza con Banco Coopcentral es para uso Nacional e internacional y tiene el respaldo de las Entidades Participantes de la Red Coopcentral.

Con la Tarjeta Débito CEOCAL tu tienes fácil acceso al cupo de crédito CREDI ÁGIL por medio de los datáfonos ubicados en las diferentes oficinas de la RED, establecimientos comerciales, cajeros marca compartida, cajeros Servibanca y de otras redes de forma ágil y segura.


BENEFICIOS:

- Sin cuota de manejo para Asociados de CEOCAL, beneficiarios del Cupo rotativo CREDI ÁGIL.
- Retiros en efectivo.
- Retiros gratis* en cajeros marca compartida.
- Retiros gratis* en oficina de CEOCAL
- Retiros gratis* en oficinas de otras entidades de la Red Coopcentral.
- Compras en establecimientos comerciales.
- Facilidad para pago de servicios públicos y proveedores.
- Disponibilidad de tu dinero las 24 horas del día.
- Más de 1.700 cajeros Servibanca (24 horas) a nivel nacional.
- Acceso a Redeban, ATH y Visa.
- Transacciones seguras sin manejar efectivo.

*Aplican términos y condiciones del producto

SEGURIDAD:

- La clave es personal e intransferible.
- Realiza las operaciones personalmente, no entregues tu clave a terceros.
- Firma el comprobante de pago únicamente en el momento de la compra.
- Exige que la transacción se realice en tu presencia.
- No pierdas de vista tu tarjeta en el momento de la transacción.

	INSTRUCCIONES PARA USO TARJETA DE CUPO ROTATIVO CREDI ÁGIL	CÓDIGO: IN-AC-004
		PAGINA: 2 de 3

- No arrojes a la basura comprobantes de pago de las compras en los cuales se detallen tus datos personales.

CUIDADOS EN CAJEROS ELECTRÓNICOS:


- Realiza tus transacciones personalmente.
- No portes el número de su clave, memorízalo.
- No digites tu clave en presencia de extraños.
- Antes de pasar la Tarjeta por un medio electrónico, verifica que no exista ningún elemento extraño dentro del lector, que interfiera con tu operación.
- Si tu tarjeta es retenida por el Cajero Automático, abstente de digitar su clave.
- Guarda o destruye los recibos que le entrega el cajero.
- No realices la transacción si observas cualquier situación sospechosa.
- Evita recibir la ayuda de extraños.
- Cualquier inconveniente con tu Tarjeta, bloquéela inmediatamente, sin importar el día y la hora.

RECOMENDACIONES:

- No expongas la tarjeta a altas temperaturas.
- No dejes la tarjeta cerca de equipos electromagnéticos como celulares, computadores, agendas imantadas o aparatos eléctricos.
- Protéjala.
- No la portes en sitios donde se pueda doblar o partir.
- Mantenla fuera del alcance de los niños y mascotas.
- Evita el contacto con abrasivos o agentes químicos.

PARA NO OLVIDAR:

- Firma la tarjeta al momento de recibirla.
- Memoriza la clave.
- Firma de la misma manera los comprobantes de pago.
- Tener presente el saldo de tu cupo rotativo.
- Recuerda que después de tres (3) intentos ininterrumpidos la tarjeta se bloqueará automáticamente.

	INSTRUCCIONES PARA USO TARJETA DE CUPO ROTATIVO CREDI ÁGIL	CÓDIGO: IN-AC-004
		PAGINA: 3 de 3

PARA BLOQUEAR

- Si la oficina de CEOCAL se encuentra abierta al público puede comunicarse con el teléfono 606 8833834 ext xxxx.
- O llame inmediatamente a la línea de atención: 604 354 23 24 o a la línea 018000521124.
- Además, a través de la línea, podrás consultar el saldo de tu cupo rotativo, las últimas cinco (5) transacciones e información comercial de las Entidades participantes del sistema COOPCENTRAL.